

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表: R6年2月24日

事業所名:放課後等デイサービス リズむ

保護者等数(児童数)

回収数 12

割合 87.5%

| | チェック項目 | はい | | どちらともいえない | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----|-----------|--------|-----|---|
| | | はい | いいえ | はい | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 0 | 0 | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 1 | 0 | | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 2 | 0 | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | 0 | 0 | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 11 | 1 | 0 | | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 6 | 2 | | | ・地域の学校からの利用児に関しては、学内で日頃から交流があるため、特に事業所では機会設定していない。特別支援学校からの利用児に関しては、今後の課題とする。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 0 | 0 | 未記載 1件 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 1 | 0 | | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 3 | 0 | | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 4 | 3 | | | ・研修会や保護者会など様々な形で、保護者同士の関わりを持てる場を支援していく。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 2 | 0 | | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 0 | 0 | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 3 | 2 | | | ・本年度から開所。今回の初回評価を事業所内への掲示、会報作成、ホームページでの公表、いずれかの手段を予定している。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 10 | 2 | 0 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 3 | 0 | | | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 7 | 0 | | | ・今年度は避難訓練を2回実施。今後は全児が参加できるように予定を組んでいく。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 0 | 0 | | | ・毎週とても楽しみにしている。工作やクッキングなど次は何をしようかなどワクワクしている。 ・いきいきとして帰宅してきます。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 11 | 1 | 0 | | | ・親の悩みに親身になってくれる。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。