

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:2021年2月20日

事業所名:おんぶ

保護者等数(児童数) 34名 回収数 34名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	33	0	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	1		
	8	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	5	9	・園に通っているの で、特に必要とも思 わないです。	
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	28	3	0	3		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができて いるか	32	2	0	0	・悩み等を聞いてくだ さったり、アドバイス をくださったりして、 有り難く思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	31	2	0	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	23	6	0	5		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	33	0	0	1	・こちらがお願いした ことをすぐに取り入れ たり、行動に起こして くれた。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	34	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	0	0	1		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	0	1			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	4	0	5	・訓練があるのかわからないのか分からない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	0	7	・訓練があるのかわからないのか分からない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	・泣いてても、寝てても着いたらケロッとしてルンルンで行きます。 ・いつも楽しみに通っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	・子どもの発達の遅れを相談したら、それに対しての活動を取り入れてくれる。 ・とても満足しています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。