

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:2020年 2月25日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス おんぶ 保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 89%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6	0		・活動内容によっては、移動可能な備品を別室に移動し、スペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0		・スタッフ全員が有資格者です。また、専門指導員を配置し、質の向上を図っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0		・歩道・玄関・屋内全体をフラットにし、車椅子での移動も可能にしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	16	0	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	1	15	0		・プログラムに関しては、固定化しないように月計画を立てながら検討していますが、目標設定に応じて、似たような活動を繰り返しながら定着を図ることもあります。 ・個別の課題に対応できるよう、本年度より個別活動の時間も設けています。 ・活動内容と課題の繋がりについて、分かりやすい説明に努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	1		・児童クラブや児童館との交流の機会については、場所やスタッフ配置などの理由からなかなか実行できていない状況です。 ・夏祭りなどのイベントを通して、交流できる場を設けていけるよう、検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0		・送迎時にお話を伺いするよう努めていますが、時間的に限られていますので、事業所内での個別面談にも対応しています。いつでも気軽にご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	0		・父母の会の結成には至っていませんが、イベント後の保護者懇談会を通して、交流の機会を設定しています。ぜひご参加ください。 ・今後はさらに保護者向けのイベントを企画していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0		・苦情担当責任者を配置し、迅速に対応できるようにしています。いつでも気軽にご相談ください。 ・対応に関する分かりやすい説明に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0		・月1回おんぶだよりを配布し、ホームページでも発信しています。今後も継続していきます。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1		・行政が指定するマニュアルに関しては事業所内に整備しております。契約時にはしっかりと説明し、周知を図ります。 ・不明な点等、いつでも気軽にご相談ください。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	1		・年2回、避難訓練を実施しています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。