

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:2020年 2月25日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス おんぶ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		・活動内容によって空間を仕切ったり、開放したりすることで対応している。	・環境調整が必要な児のため、個室がもう1部屋あると望ましい。 ・利用人数によっては、もう少し広い空間が欲しいと感じる。 ・SSTやペアレント・プログラムを行う際のスペースがあるとよい。
	2 職員の配置数は適切であるか	○				・常勤6名、非常勤4名。1日概ね児童2名に対し、スタッフ1名の割合で配置している。 ・送迎時や児へのサポート量の違いなどからもう少し人員が必要と感じることがある。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか				・歩道、玄関、室内全体を車椅子でも移動できるようフラットにしている。	
業務改善	4 業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか				・日々の振り返りや活動内容設定について主担当者を中心にスタッフ全員が関わるようにしている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか					・平成31年4月開所のため、今回、初回実施中。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか					・今回の結果を集計後公開予定。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		・今後は第三者委員会の設置も検討していく。
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・自宅などでも個々のペースで研修できるよう、研修動画も活用している。		
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・最低6ヶ月に一回はモニタリングを実施し、その時のニーズや課題に応じた計画を作成している。	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・それぞれの児に応じたアセスメントツールを組み合わせ取り入れている。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・日々の業務中にニーズや課題について話し合いを行い、内容に偏りがないよう配慮している。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・毎月、活動内容の設定を行い、内容に偏りがないよう配慮している。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・長期休暇時は活動時間が長くなるため、平日にできない外出等の活動を多く取り入れている。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・個別活動、集団活動を行う週を設定し、それぞれの課題に対応している。	
	15 支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・支援担当者やそれぞれの役割について開始前に確認している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・支援後は記録とともに気になる点などを出し合い、振り返りを行っている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・保護者向けの帳面だけでなく、より詳しい内容を記録し、支援の検証・改善を行いやすいようにしている。	
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・最低6ヶ月に一回はモニタリングを実施している。		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			・個別支援計画内にガイドライン項目を記入し、対応を図っている。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者 との連携 関係	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			・児童発達支援管理責任者が主に参加している。	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			・保護者を通して、行事、送迎についての確認を随時行っている。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/		・現在対象児なし。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			・必要に応じて在園児の状況を確認している。	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/	/		・現在対象児なし。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			・センター主催の研修会や連絡会に参加している。	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○		・今後検討していく。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			・自立支援協議会主催の研修会に参加している。	
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・送迎時、保護者同伴通所時に家庭での様子やニーズについて話を聞いている。	
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			・月1回、ペアレント・プログラムを実施している。(心理士対応)		
保護者への 説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・契約時に揭示書類をもとに説明を実施している。	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・送迎時や面談、保護者同伴通所時に家庭での様子やニーズについて話を聞いている。	・迎えの時間における相談に関しては、迎えの時間が重なり、落ち着いた中で、十分な聞き取りや助言が行えない場合があった。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			・年に数回保護者会を開催。 ・保護者向けイベントを開催。	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・苦情担当者を決め、契約時に説明を行っている。	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・月1回おんぷだよりを発行している。	
	35 個人情報に十分注意しているか	○			・契約時に個人情報に関する同意書について説明し、同意いただき、内容に沿った対応を行っている。	
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・視覚支援を活用している。	
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		・行事の際は兄弟児の参加を許可している。 ・イベントなどの際、ボランティアの関わりあり。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・全てのマニュアルを策定し、書棚にファイルを保管。いつでも見られるようにしてある。 ・簡易版をスタッフ室や事業所内に掲示している。	
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・年に2回避難訓練を実施している。	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・外部研修に参加するとともに、内部での伝達講習を行っている。	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			・虐待や身体拘束についての外部研修を受講し、個別支援計画、業務日誌に反映させている。	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・契約時にアレルギーの有無を確認。 ・現状を保護者に確認し、対応。	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・事例をその都度記録し、内容、対策について共有している。	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。