

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:2020年2月25日

事業所名:児童発達支援 おんぶ

保護者等数(児童数) 37 回収数 36 割合 97 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	6	0	0	・活動時に2人合同だと少しせまいのかなと思う。 ・個室がもう少し広げれば。 ・隣の立って遊ぶ子が気になる。 ・ちょうどいいスペースを確保してある。	・活動内容によっては、移動可能な物を別室に移動し、スペースを確保しています。 ・スタッフが気を配ると共に、子ども自身に注意を促すこともあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	0	・専門の話を聞いて助かる。	・多職種で関わることで、様々な視点から子どもたちを見ることが出来るように考えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	0		・歩道・玄関・屋内全体をフラットにし、車椅子での移動も可能にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	0		・日々清掃を行い、大型備品についても危険箇所がないかチェックしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	35	1	0	0	・子どもが嫌になり、作業に取り組みないで終わる。	・子どもも体調など、日々の状態は変化します。その日の状態に応じて、活動に変化を持たせるようにしていますが、限られた時間内に、取り組みまで至らないこともあります。今後も、日々検討を重ねていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1	0	0	・時々、何に対しての作業が分からない。 ・いつもきちんと計画されている。	・毎回、計画予定を立てていますが、その日の状況に応じて、計画を変更することもあります。 ・分かりやすい説明に努めます。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	0	・先生による。	・プログラムに関しては、固定化しないよう計画していますが、目標設定や、児の状況に応じて、同じ活動を繰り返すことで定着を図ることもあります。 ・分かりやすい説明に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	6	5	9		・園などとの交流の機会については、場所やスタッフ配置などの理由からなかなか実行できていない状況です。 ・夏祭りなどのイベントを通して、交流できる場を設けていけるよう、検討していきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	3	1	2		・本年度より外部心理士に対応していたが、ペアレントプログラム、ペアレントトレーニングを開始しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	0	0	・今後はもっときちんと参加できるように努力したい。	・お仕事など、ご都合もあるかと存じます。決められた日以外にも、いつでもご相談ください。個別での対応も行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	5	0	2	・楽しい内容が考えられていて、いろいろな話を聞く機会が十分にある。	・今後も様々な会を企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	0	0	0	・親身にいつも話を聞いてくれる。	・今後も何でも気軽に相談ください。 ・スタッフ一同、皆様のご相談にしっかり対応できるよう、質の向上を図ってまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	1	0	0		・月1回おんぶだよりを配布し、ホームページでも発信しています。今後も継続していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	0	0	2	・きちんと配慮されている。		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	6	0	4	・どういふうになっているか聞いてみたい。	・国、県、市などが指定するマニュアルに関しては事業所内に整備しております。契約時にしっかりと説明し、周知を図ります。 ・不明な点等、いつでも気軽にご相談ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	5	0	5		・年2回、避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	0	・毎回楽しく通っている。	・ありがとうございます。スタッフ一同、とても力になるお言葉です。今後も、様々な活動を通して子どもたちの成長をサポートできればと感じます。
	23	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0	・先生方も話しやすく、きちんと子どもと向き合ってくれて安心する。 ・滑舌のトレーニングを取り入れていただけたらより安心かと思う。	・励みになるお言葉、ありがとうございます。行っている活動の意味合いなどの質問や、現在の希望など、何かありましたらいつでも気軽にご相談下さい。今後もスタッフ一同、療育の質の向上に努めてまいります。 ・滑舌に関しては、土台となる身体作りを中心に取り組んでいます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。